



## 達亞國際股份有限公司 利害關係人溝通情形

本公司發言人於 114 年 10 月 27 日第六屆第四次董事會報告與各利害關係人之溝通情形。

114 年度利害關係人溝通情形與報告內容如下：

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及頻率	聯絡窗口	利害關係人溝通實績
股東投資人	股東權益，營運績效，風險控管。	針對公司營運發布相關重大訊息。透過媒體/公開資訊觀測站，揭露即時重要訊息，例如公司治理、重要業務發展及營運績效等股東及投資人關注之相關資訊。  定期舉辦法說會、股東常會或董事會，討論公司營運及決議與股東相關之權益。	魏鴻文 副總經理 林韒倫 協理 03-3116588 <a href="mailto:ir@deltaasia.com.tw">ir@deltaasia.com.tw</a>	2025 年截至 10 月 27 日為止，計有以下溝通事項，包括： 重大訊息公告 28 則 召開 1 次股東常會 召開 1 次股東臨時會 召開 7 次董事會
客戶	業務銷售，產品資訊與服務。	潛在客戶及現有客戶主要以電子書信往來(每日)  新客戶及主要客戶固定以電話視訊會議(每周)  客戶滿意度調查(每年)	業務部門 03-3116588 <a href="mailto:sales@deltaasia.com.tw">sales@deltaasia.com.tw</a>	· 每周固定與 8 to 10 家客戶進行業務視訊討論工作進度。 · 不定期(約一次/二周)與其他客戶進行視訊及工作討論。 · 2025 年截至 7 月為止，進行客戶滿意度調查，發給公司主要客戶，平均分數是 98.9。 指標項目如下： -Product Quality -Business Relationship



達亞國際股份有限公司  
利害關係人溝通情形

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及頻率	聯絡窗口	利害關係人溝通實績
				<ul style="list-style-type: none"><li>-Complaint Management</li><li>-Corporate Impression</li><li>-Order Processing</li><li>-Order Delivery</li><li>-Customer Service and Support</li></ul>
供應商	產品品質保證。	<p>每個月執行當月交易供應商評分，追蹤品質、配合度及交期，並在半年及年度。</p> <p>依供應商等級，定期執行供應商評鑑，確保各供應商的廠房設備、品質管制、出貨能力及製造能力。</p>	資材部 03-3116588 <a href="mailto:material@deltaasia.com.tw">material@deltaasia.com.tw</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 2025 年 1~9 月「年度供應商評鑑，平均評分分數 95.6 分。</li><li>· 2025 年 1~9 月已執行 69 家供應商評鑑及再評鑑。</li></ul>
員工	申訴管道，薪資福利，員工關懷，員工訓練與發展。	<p>關懷員工職安健康，定期安排健康管理師至公司諮詢。</p> <p>設置申訴信箱，提供員工申訴管道</p> <p>勞資會議(每季一次)</p> <p>員工訓練及公告</p>	管理部主管 03-3116588 <a href="mailto:comment@deltaasia.com.tw">comment@deltaasia.com.tw</a>	<p>2025 年 1~9 月：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 每月護理師前來達亞執行健康管理諮詢 2 次(1 次 4 小時)</li><li>· 每季醫師前來達亞執行健康管理諮詢 1 次(1 次 2 小時)。</li><li>· 執行員工線上課程訓練共 113917 次。</li><li>· 已召開 3 次勞資會議。</li><li>· 員工福利相關公告 6 則。</li><li>· 員工申訴案件 1 件。</li></ul>



達亞國際股份有限公司  
利害關係人溝通情形

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及頻率	聯絡窗口	利害關係人溝通實績
主管機關	法規符合性。	配合主管機關或認證單位監理與查核  不定期參加主管機關舉辦之政策討論會、座談會或宣導會  設立專責聯絡窗口(發言人及代理發言人信箱)，與主管機關保持良好之互動	品保部主管 03-3116588 <a href="mailto:info@deltaasia.com.tw">info@deltaasia.com.tw</a>	· 於 2025 年 07 月 14 日至 15 日，BSI 認證單位於南山廠進行 ISO 13485 現場稽查作業。