



## 達亞國際股份有限公司 利害關係人溝通情形

本公司發言人於 112 年 10 月 23 日第五屆第九次董事會報告與各利害關係人之溝通情形。

112 年度利害關係人溝通情形與報告內容如下：

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及頻率	聯絡窗口	利害關係人溝通實績
股東投資人	股東權益，營運績效，風險控管。	<p>針對公司營運發布相關重大訊息。透過媒體/公開資訊觀測站，揭露即時重要訊息，例如公司治理、重要業務發展及營運績效等股東及投資人關注之相關資訊。</p> <p>定期舉辦法說會、股東常會或董事會，討論公司營運及決議與股東相關之權益。</p>	<p>魏鴻文 副總經理 周秀育 經理 03-3116588 <a href="mailto:ir@deltaasia.com.tw">ir@deltaasia.com.tw</a></p>	<p>2023 年至 10 月 11 日為止，共產生以下溝通事項，包括：</p> <p>重大訊息公告 11 則 舉辦 1 次法人說明會 召開 1 次股東常會 召開 5 次董事會</p>
客戶	業務銷售，產品資訊與服務。	<p>潛在客戶及現有客戶主要以電子書信往來(每日)</p> <p>新客戶及主要客戶固定以電話視訊會議(每周)</p> <p>客戶滿意度調查(每年)</p>	<p>業務部門 03-3116588 <a href="mailto:sales@deltaasia.com.tw">sales@deltaasia.com.tw</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每周固定與 6 家客戶進行業務視訊討論工作進度。</li> <li>● 不定期(約一次/二周)與其他客戶進行視訊及工作討論。</li> <li>● 2023 年至 7 月為止，進行客戶滿意度調查，發給公司主要客戶，平均分數是 100。</li> </ul> <p>指標項目如下：</p>



達亞國際股份有限公司  
利害關係人溝通情形

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及頻率	聯絡窗口	利害關係人溝通實績
				<ul style="list-style-type: none"> <li>-Product</li> <li>-Business relationship</li> <li>-Complaint management</li> <li>-PO management</li> <li>-Delivery</li> <li>-Support</li> </ul>
供應商	產品品質保證。	<p>每個月執行當月交易供應商評分，追蹤品質、配合度及交期，並在半年及年度。</p> <p>依供應商等級，定期執行供應商評鑑，確保各供應商的廠房設備、品質管制、出貨能力及製造能力。</p>	<p>資材部 03-3116588 <a href="mailto:material@deltaasia.com.tw">material@deltaasia.com.tw</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2023 年 1~9 月「年度供應商評鑑，平均評分分數 98.4 分。</li> <li>• 2023 年 1~9 月已執行 36 家供應商評鑑及再評鑑。</li> </ul>
員工	申訴管道，薪資福利，員工關懷，員工訓練與發展。	<p>關懷員工職安健康，定期安排健康管理師至公司諮詢。</p> <p>設置申訴信箱，提供員工申訴管道</p> <p>勞資會議(每季一次)</p> <p>員工訓練及公告</p>	<p>管理部主管 03-3116588 <a href="mailto:comment@deltaasia.com.tw">comment@deltaasia.com.tw</a></p>	<p>2023 年至今：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 每月二次健康管理諮詢。</li> <li>· 每季醫生臨場健康管理諮詢。</li> <li>· 執行員工訓練共 1712 次。</li> <li>· 已召開 3 次勞資會議。</li> <li>· 員工福利相關公告 4 則。</li> <li>· 員工申訴案件 2 件。</li> </ul>
主管機關	法規符合性。	配合主管機關或認證單位監理與查核	品保部主管	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 於 2023 年 09 月 12 日至 15</li> </ul>



達亞國際股份有限公司  
利害關係人溝通情形

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及頻率	聯絡窗口	利害關係人溝通實績
		不定期參加主管機關舉辦之政策討論會、座談會或宣導會  設立專責聯絡窗口(發言人及代理發言人信箱)，與主管機關保持良好之互動	03-3116588 <a href="mailto:info@deltaasia.com.tw">info@deltaasia.com.tw</a>	日，BSI 認證單位於新廠進行 ISO 13485 現場稽查作業。