



達亞國際股份有限公司 利害關係人溝通情形

本公司發言人於 110 年 10 月 25 日第四屆第十八次董事會報告與各利害關係人之溝通情形。

110 年度利害關係人溝通情形與報告內容如下：

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及頻率	聯絡窗口	110 年利害關係人溝通實績
股東投資人	股東權益，營運績效，風險控管。	<p>針對公司營運發布相關重大訊息。透過媒體/公開資訊觀測站，揭露即時重要訊息，例如公司治理、重要業務發展及營運績效等股東及投資人關注之相關資訊。</p> <p>定期舉辦法說會、股東常會或董事會，討論公司營運及決議與股東相關之權益。</p>	<p>魏鴻文 副總經理 周秀育 經理 03-3116588 ir@deltaasia.com.tw</p>	<p>重大訊息公告 24 則 舉辦 2 次法人說明會 召開 1 次股東常會 召開 7 次董事會</p>
客戶	業務銷售，產品資訊與服務。	<p>潛在客戶及現有客戶主要以電子書信往來(每日)</p> <p>新客戶及主要客戶固定以電話視訊會議(每周)</p> <p>客戶滿意度調查(每年)</p>	<p>業務部門 03-3116588 sales@deltaasia.com.tw</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 每周固定與客戶進行業務視訊討論工作進度。 ● 不定期(約一次/二周)與其他客戶進行視訊及工作討論。 ● 客戶滿意度調查，發給公司主要客戶，平均分數是 99.8。



達亞國際股份有限公司 利害關係人溝通情形

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及頻率	聯絡窗口	110 年利害關係人溝通實績
供應商	產品品質保證。	<p>每個月執行當月交易供應商評分，追蹤品質、配合度及交期，並在半年及年度。</p> <p>依供應商等級，定期執行供應商評鑑，確保各供應商的廠房設備、品質管制、出貨能力及製造能力。</p>	<p>資材部 03-3116588 material@deltaasia.com.tw</p>	<ul style="list-style-type: none"> 年度供應商評鑑，平均評分分數 95.8 分。
員工	申訴管道，薪資福利，員工關懷，員工訓練與發展。	<p>關懷員工職安健康，定期安排健康管理師至公司諮詢。</p> <p>設置申訴信箱，提供員工申訴管道</p> <p>勞資會議(每季一次)</p> <p>員工訓練及公告</p>	<p>管理部主管 03-3116588 comment@deltaasia.com.tw</p>	<ul style="list-style-type: none"> 每月二次健康管理諮詢。 執行員工訓練共 798 次。 已召開 3 次勞資會議。 員工福利相關公告 3 則。 員工申訴案件 2 件。
主管機關	法規符合性。	<p>配合主管機關監理與查核</p> <p>不定期參加主管機關舉辦之政策討論會、座談會或宣導會</p> <p>設立專責聯絡窗口(發言人及代理發言人信箱)，與主管機關保持良好之互動</p>	<p>管理部主管 財務部主管 品保部主管 03-3116588 info@deltaasia.com.tw</p>	<ul style="list-style-type: none"> 已於 2021 年 4 月初次訪問，於 8 月 10 日進行現場稽核，已通過 GMP renew，符合國產醫療器材製造業者符合醫療器材優良製造規範。 參加 2021 年度櫃買中心舉辦之「上(興)櫃公司應辦事項宣導會」及「內部人股權宣導說明會」。